

AHEF 9 ADIMDA
SAĞLIKTA ŞİDDET
ALGORİTMASI

ŞİDDET ALGORİTMASI

1

ŞİDDET FİZİKSEL, SÖZLÜ VE PSİKOLOJİK OLABİLİR.

Şiddetin her türü için ciddi yasal yaptırımlar bulunmaktadır. Korkutma, bağırma, küfür etme, tükürme, hakaret, zorbalık, tehdit, gözdağı verme, alay etme, aşağılama da şiddet kapsamında değerlendirilmektedir. Fiziksel olmayan şiddet olaylarında da fiziksel şiddette olduğu gibi süreç başlatılmalıdır.

2

3

“BEYAZ KOD” VERİLMELİDİR.

Telefonla 113 numaralı çağrı merkezini arayarak, Sağlık Bakanlığı'na ait resmi web adresinden <https://beyazkod.saglik.gov.tr/Giris.aspx> başvurarak veya Müdürlük'te sorumlu kişiye müracaat ederek beyaz kod süreci başlatılmalıdır.

4

5

OLAY TUTANAĞI DÜZENLENMELİDİR.

Olay Tutanağı mümkünse 3 (üç) nüsha şeklinde düzenlenmeli ve her nüshası imzalanmalıdır. Olaya şahit herkesin imzası alınmalıdır. Bir nüshası idareye, bir nüshası savcılığa verilmek üzere emniyet birimlerine, bir nüshası da saklanmalıdır.

6

7

ŞİDDET SONRASINDA MUAYENE OLUNMALIDIR.

Fiziksel şiddet durumunda acilen darp raporu ve iş göremezlik raporu; sözlü veya psikolojik saldırıya maruz kalınmışsa iş göremezlik raporu alınmalıdır. Bu raporlar mutlaka savcılığa iletilmelidir. Muayene esnasında “İş Kazası” olarak bildirim yapılmalıdır.

8

9

Hukuki destek için **Aile Hekimleri Dernekleri Federasyonu Hukuk Komisyonuna** ulaşabilirsiniz.

Federasyon avukatımız tüm süreçte yanınızda olacaktır.

ACİL ÇAĞRI MERKEZİ 112 ARANMALIDIR.

Şiddet esnasında yalnızsak, yüksek sesle yardım isteyerek aile sağlığı merkezinde çalışan personelin haberdar olması sağlanmalıdır. Acil vakalar hariç tüm personelin olay anına intikal etmesi önemlidir. Uygun olan personel tarafından acil çağrı merkezi 112 aranarak güvenlik güçlerinden yardım talep edilmeli, ihtiyaç varsa ambulans istenmelidir.

TANIKLIK, SES KAYDI VE GÖRÜNTÜ ALINMASI.

Şiddet esnasında olaya tanıklık edecek birilerinin olması açısından yüksek sesle yardım istemeli veya tanıkların yanına gidilmelidir. Hukuka uygun sesli veya görüntülü kayıt alınmalıdır. Özel hayatın gizliliği ve KVKK gereği delil teşkil edecek kayıtlar sadece Savcılık makamıyla paylaşılmalıdır.

AİLE SAĞLIĞI MERKEZİNDE İFADE VERİLMELİDİR.

İfade vermek için savcılığa veya karakola gitmenize gerek yok, aile sağlığı merkezinde ifade verebilirsiniz. Tanıkların da ifade vermesi yasal süreç için önemlidir. İfadelerin aynı gün verilme zorunluluğu bulunmamaktadır ancak en kısa sürede verilmesi gerekmektedir.

HİZMETTEN ÇEKİLME HAKKINI KULLANABİLİRSİNİZ.

Hekim görevine devam edemeyeceğine karar vermesi halinde bu hakkını kullanmak amacıyla talepte bulunabilecektir. Bu noktada somut şiddet olayının detayları incelenerek uygunluk değerlendirilmesi yapılacaktır. Hekimin hizmetten çekilme hakkını kullanmasına karar verildiğinde gerekli önlemler Müdürlük tarafından sağlanacaktır.